INFORMATIONEN Jugendzeltplatz Hauseley

Verhaltensregeln, Zahlungen & Stornierungsbedingungen

Verhaltensregeln

§1 Auf dem Zeltplatz dürfen sich nur registrierte Gäste länger aufhalten. Die Gäste werden gebeten, den Anmeldeschein immer bei sich zu tragen und auf Wunsch des Personals vorzulegen.

§2 Die Wahl eines Platzes im Lager ist frei, außer auf nummerierten Grundstücken mit der Verpflichtung zur rationellen Raumnutzung unter Berücksichtigung des Platzes Ihrer Nachbarn.

§3 Lagerfeuer im Freien sind außerhalb der ausgewiesenen Feuerstellen aufgrund der Brandgefahr gesetzlich verboten.

§4 Es ist strengstens verboten, mitgebrachtes Holz zu verbrennen oder Nägel in Bäume zu schlagen oder sie in irgendeiner Weise zu beschädigen, Kies vom Strand zu nehmen, den Bereich, in dem Sie leben, einzuzäunen oder Bauarbeiten an dem ausgewählten Bereich durchzuführen. Die Lagerleitung genehmigt nur standardisierte Zäune. Die Nichtbeachtung dieser Regel verweigert die Möglichkeit eines weiteren Aufenthalts im Lager.

§5 Das Check-in ist ab 08:00 Uhr für die Gäste. Der Check-out ist bis 12:00 Uhr.

§7 Es ist nicht erlaubt mit Fahrzeugen die Wiese zu befahren oder darauf zu parken.

§8 Der Aufbau von Zelten ist von 09:00 bis 22:00 Uhr erlaubt.

§9 Bitte machen Sie keine Geräusche die anderen Gäste stören, einschließlich der Verwendung von Radios, Fernsehen Geräten und Musikinstrumenten. Ruhezeit auf dem Campingplatz ist von 23.00 bis 07.00 Uhr. Die Mittagsruhe ist von 13:00 bis 15:00 Uhr. Die Nichtbeachtung dieser Regeln verweigert die Möglichkeit eines weiteren Aufenthalts im Lager.

§10 Die max. Geschwindigkeit des Fahrens auf dem Campingplatz ist 10 km/h. Spaziergänger haben Vorrang gegenüber Verkehrsfahrzeugen.

§11 Die Gäste müssen sich um die Sauberkeit der Einheit kümmern, die sie nutzen. Sammeln Sie Müll in Plastiktüten und entsorgen sie ihn in Container. Bitte lassen Sie die sanitären Anlagen sauber, wie Sie sie beim nächsten Mal vorzufinden wünschen.

§12 Wenn Sie verlorene Gegenstände finden, bringen Sie diese bitte an die Rezeption.

§13 Wenden Sie sich bitte an die Rezeption, um Strom anzuschließen oder zu trennen. Defekte elektrische Anlagen werden vom Campingplatz Stromnetz getrennt.

§14 Für das mögliche Verschwinden von Gegenständen, übernehmen wir keine Verantwortung.

§15 Berechnung und Zahlung der verwendeten Dienstleistungen können am Tag vor der Abreise bis spätestens 20:00 Uhr bezahlt werden.

§16 Gäste, die diese Hausordnung nicht einhalten und die Gäste deren Verhalten die Stille des Campingplatzes stört, wir die Nutzung der Unterkunft storniert.

Zahlungen/Vorkasse

Bei verbindlicher Bestellung wird eine Anzahlung erhoben. Die Höhe kann der Buchungsbestätigung entnommen werden. Nach Geldeingang sind Ihre Plätze verbindlich reserviert.
Bei Stornierung 14 Tage vor dem Anreisetermin werden 100 % der Vorkasse erstattet.

Stornierungsbedingungen

§ 1 Geltung der Allgemeinen Stornierungsbedingungen
Diese Geschäftsbedingungen für unseren Zeltplatz sind Grundlage von Reservierungen. Nebenabreden und Vertragsänderungen bedürfen der Textform. Ab 5 Personen sind Reservierungen online über unsere Seite www.zeltplatz-weilburg.de oder alternativ schriftlich (Brief, E-Mail) verpflichtend.

§ 2 Verbindlichkeit der Reservierungen
Mit Ihrer Platzreservierung geben Sie die rechtlich bindende Erklärung ab, zum Zeitpunkt der Reservierung mit der angekündigten Personenzahl vor Ort zu erscheinen. Mit Bestätigung der Reservierung durch uns wird somit ein Schuldverhältnis begründet.

§ 3 Kostenlose Stornierung
(1) Sofern Sie den vereinbarten Termin nicht wahrnehmen können und die Reservierung bis spätestens **14 Tage** vor dem vereinbarten Termin absagen, werden keine Stornierungsgebühren berechnet. In Ihrem eigenen Interesse und zur Vermeidung von Missverständnissen raten wir Ihnen, per E-Mail an unsere E-Mail-Adresse: reservierung@zeltplatz-weilburg.de, per Telefon oder höchstpersönlich vor Ort abzusagen.
(2) Keine Gebühren entstehen ferner, soweit es uns noch möglich ist, den von Ihnen stornierten Platz kurzfristig an andere Gäste zu vergeben.

§ 4 Stornierungsgebühren
Sagen Sie nicht rechtzeitig gem. § 3 Abs. 1 Ihre Reservierung ab kann die Anzahlung nicht zurückerstattet werden.
Sollten Sie an diesem Tag nicht zur reservierten Uhrzeit oder mit einer kleineren Anzahl an Gästen erscheinen, können wir einen angemessenen Ersatz für unsere Aufwendungen verlangen. Diese Stornierungsgebühren betragen je angemeldetem und nicht erschienenen Gast **25 Euro**, mindestens jedoch 90 % der Gesamtkosten, wenn alle Gäste gekommen wären.
Beispiel: Haben Sie 30 Personen angemeldet und kommen nur 25 Personen, so werden dennoch die Kosten für 27 Personen fällig alternativ 125 Euro Stornierungsgebühr für die ausbleibenden 5 Personen.

§ 5 Nachweis eines geringeren Schadens
Es bleibt Ihnen unbenommen, nachzuweisen, dass keine oder wesentlich geringere Kosten entstanden sind als mit der vorstehenden Pauschale vorgesehen.

§ 6 Verspätetes Eintreffen
Verspätetes Eintreffen von bis zu **60 Minuten** nach dem vereinbarten Termin wird toleriert und löst keinen Anspruch auf Stornierungsgebühren aus. Im Falle eines verspäteten Eintreffens kontaktieren Sie uns aber bitte rechtzeitig.

§ 7 Geltendmachung von Stornierungsgebühren
Mit der Reservierung über unsere Homepage haben wir klare Vereinbarungen getroffen. Eine eventuelle Stornierungsgebühr wird direkt dem/der Besteller: in vor Ort berechnet und bezahlt.

§ 8 Erstattung zusätzlicher Aufwendungen
Soweit Sie uns beauftragt haben, zusätzliche Leistungen zu erbringen rechnen wir unsere Auslagen stets zusätzlich ab. Auf Wunsch erteilen wir Ihnen Auskunft und legen Nachweise vor.

§ 9 Datenschutz
Bei Online-Reservierungen: Ihre Daten werden zur Ver- und Bearbeitung Ihres Reservierungswunsches genutzt. Wir behalten Sie in unserer Kundendatei und löschen Ihre Daten im Anschluss auf Wunsch sofort oder spätestens 3 Jahre nach ihrem letzten Besuch.

Unsere Datenschutzerklärung finden Sie hier:
https://zeltplatz-weilburg.de/impressum-datenschutz/